Zabbix - podręcznik administratora

Spis treści

Rozdział 1 Wprowadzenie	1
Rozdział 2 Logowanie	2
2.1 Zmiana ustawień konta	
Rozdział 3 Monitorowanie	4
3.1 Tablica	4
3.1.1 Problemy do rozwiązania	
3.2 Problemy	
3.3 Przegląd	
3.4 Ostatnie dane	
3.5 Wyzwalacze	
3.6 Wykresy	
Rozdział 4 Jak reagować?	16
Rozdział 5 Raporty	20
5.1 Raport dostępności	
5.2 Top 100 wyzwalaczy	

Rozdział 1 Wprowadzenie

Niniejszy dokument przeznaczony jest dla administratorów serwerów z systemem operacyjnym Linux w Powiatowych Urzędach Pracy.

Zabbix Raporty jest oprogramowaniem monitorującym szereg parametrów:

- serwer aplikacyjny monitorowane są m.in. poprawne działanie serwera aplikacyjnego, zużycie przez niego pamięci, wykoszystanie zasobów dyskowych, ilość sesji użytkowników, poprawna komunikacja serwera z użytkownikami i usługami zewnętrznymi,
- serwer bazodanowy monitorowane są m.in. poprawne wykonywanie kopii zapasowych, poprawne działanie bazy danych, poprawność komunikacji bazy danych z serwerem aplikacyjnym,
- system operacyjny monitorowane są m.in. aktualne obciążenie systemu, działanie usług systemowych, wykorzysytanie przepustowości interfejsów sieciowych, ilości działających procesów.

Rozdział 2 Logowanie

Zabbix Raporty jest aplikacją przeglądarkową, która do poprawnego wyświetlania strony wymaga najnowszej wersji przeglądarki Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome lub Internet Explorer.

Aby zalogować się do aplikacji Zabbix Raporty w przeglądarce internetowej należy wpisać adres:

https://zabbix.sygnity.pl/

Po poprawnym połączeniu ze stroną, w oknie Logowanie, jesteśmy proszeni o wpisanie nazwy użytkownika oraz hasła:



Username
Deenwerd
Password
✓ Remember me for 30 days
Sign in

Po uzupełnieniu pól <Username> (nazwa użytkownika) oraz <Password> (hasło) i kliknięciu przycisku "Sign in" (zaloguj), zostaniemy zalogowani na stronę główną aplikacji Zabbix Raporty. Domyślnie po zalogowaniu pojawia się *Tablica* (Dashboard).

2.1 Zmiana ustawień konta

W celu zmiany ustawień konta, po zalogowaniu należy kliknąć na ikonkę użytkownika w prawym górnym rogu aplikacji:

.

Pojawi się okno profilu użytkownika:

Użytkownik	Komunikaty	
	Hasło	Zmień hasło
	Język	Polski (pl_PL)
	Motyw	Domyślny systemowy 💌
	Automatyczne logowanie	
	Auto-logout	15m
	Refresh	30s
	Wierszy na stronę	2
	URL (po zalogowaniu)	
		Zaktualizuj Anuluj

- · Hasło przycisk "Zmień hasło" wywołuje proces zmiany hasła,
- Język zmiana języka interfejsu,
- Motyw zmiana layautu strony,
- Automatyczne logowanie zaznaczenie tego pola powoduje, że użytkownik zostanie automatycznie zalogowany,
- Auto-logout zaznaczenie tego pola powoduje automatyczne wylogowanie, po ustalonej ilości minut,
- Refresh częstotliwość odświeżania stron,
- Wierszy na stronę ustawienie liczby wierszy wyświetlanej na stronie listy,
- *URL(po zalogowaniu)* ustawienie konkretnej strony do wyświetlenia po zalogowaniu. Na przykład, dla automatycznego wyświetlania zakładki "Problemy", należy wpisać cały adres: <u>https://zabbix.sygnity.pl/zabbix/zabbix.php?action=problem.view&ddreset=1</u>

Rozdział 3 Monitorowanie

3.1 Tablica

W sekcji *Monitorowanie* - *Tablica* znajduje się podsumowanie wszystkich istotnych informacji w przypadku, gdy Zabbix wykryje problemy i są one nierozwiązane oraz rozwiązanych problemów z ostatniej godziny.

Komunikat "Nie znaleziono danych" oznacza, że nie istnieją żadne nierozwiązane problemy.

ZABB	X Mor	nitorowanie Inwentarz Rapo	orty							Q Share ?	ں 🛓
Tablica Pr	oblemy P	rzegląd WWW Ostatnie dane	Wyzwalacze W	Vykresy	Ekrany Mapy	Usługi				ž	abbixServer
Dashbo	ard										≡ 🗹
All dashboa	rds / Dash	board									
Problem	y										
	Czas 🔻	Czas przywrócenia		Stan	Info	Host	Problem • Poziom	Czas trwania	Potwierdzone	Akcje	
							Nie znaleziono danych.				

3.1.1 Problemy do rozwiązania

W przypadku, gdy istnieją nierozwiązane problemy, tablica prezentuje informacje w następujący sposób:

18:33:49	PROBLEM	<u> </u>	PZ is not running on	1h 1m 32s	Nie	
18:33:35	PROBLEM	ع	Wildfly is not running on	1h 1m 46s	Nie	
18:31:32	PROBLEM		Port 8080 is not listening on	1h 3m 49s	Nie	
Dziś	5					
2018-01-11 22:33:01	PROBLEM	<u> </u>	Wykryto błąd tworzenia kopii bezpieczenstwa	6d 21h 2m	Nie	Błędy 2

Tablica umozliwia natychmiastowy podgląd problemów, którym należy jak najszybciej zaradzić. Migajace statusy oznaczaja problemy, które wystapily w ciagu ostatniej godziny. Wizualnie kategoryzacja priorytetów problemów przedstawia się następująco:



Można wyświetlić historię wybranego problemu, najeżdżając kursorem na jego nazwę:

ZABBI	Monitorowar	nie Inwe	ntarz Raporty										Q	Share	?	<u>ب</u>
Tablica Prob	olemy Przegląd	www.c	Ostatnie dane Wyzwalacze Wykr	esy Ekrany Mapy	Usługi										Za	bbixServer
Dashboa	rd													Edit dashb	bard	≡ 2
All dashboards	s / Dashboard															
Problemy																
		Czas 🔻	Czas przywrócenia	Stan	Info	Host	Problem • Poziom			Cza	s trwania	Potwier	dzone		Akcje	
	2018-01-11 2	2:33:01		PROBLEM			Wykryto błąd tworzenia kopii be:	pieczenstwa		6d 1	18h 38m	Nie			Blędy 2	
							Czas + 2018-01-11 22:33:01	Czas przywrócenia	Stan PROBLEM	Czas trwania 6d 18h 38m	Potwierdzone <u>Nie</u>	Znaczniki				
							2018-01-03 22:02:18	2018-01-11 19:33:00	ROZWIĄZANY	7d 21h 30m	Nie					
							2018	٥ 								
							2017-11-14 08:33:10	2018-01-03 18:02:18	ROZWIĄZANY	1m 20d 9h	Nie					

Natomiast w akcjach widać status dostarczenia wiadomości z powiadomieniem:

ZABBIX Monitorowanie Inwentarz Raporty					م	Share ?	ى ي
Tablica Problemy Przegląd WWW Ostatnie dane Wyzwala	cze Wykresy Ekrany Mapy Usłu	gi				Za	abbixServer
Dashboard						Edit dashboard	≡ 2
All dashboards / Dashboard							
Problemy							
Czas 🔻 Czas przywrócenia	Stan	Info Host	Problem - Poziom	Czas trwania	Potwierdzone	Akcje	
2018-01-11 22:33:01 +	PROBLEM		Wykryto błąd tworzenia kopil bezpieczenstwa	6d 18h 41m	Nie	Błędy 2	
				Krok Czas	Użytkownik Szczegó	ly Stan	Info
				Problem			
				1 2018-01-12 05	30:01	Wysłano	
				1 2018-01-12 05	30:01	Niepowodzenie	

W celu wyświetlenia szczegółów zdarzenia należy kliknąć na czas pojawienia się problemu lub czas przywrócenia:

ZABBIX M	Ionitorowanie Inwen	itarz Raporty						९ छ ड	iare ?	<u>ه</u> ن
Tablica Problemy	Przegląd WWW Os	statnie dane Wyzwalacze Wykresy	Ekrany Mapy Usłu	igi					Za	bbixServer
Dashboard									ashboard	≣ 🗹
All dashboards / Dash	hboard									
Problemy										
	Czas v	Czes przywrócenia	Stan	Info	Host	Problem - Poziom	Czas trwania	Potwierdzone	Akcje	
2	2018-01-11 22:33:01		PROBLEM			Wykryto błąd tworzenia kopii bezpieczenstwa	6d 18h 59m	Nie	Błędy 2	

Pojawi się strona:

ZABBIX Monitorowanie Inwentarz Raporty							Q Share	?	L U
Tablica Problemy Przegląd WWW Ostatnie dane Wyzwalacze	e Wykresy Ek	rany Mapy	Usługi					Zabl	oixServer
Szczegóły zdarzenia									e ²
Szczegóły źródła zdarzenia	Potwierdzen	ia							^
Host	Czas	Użytkowni	k	Wiadomość		Akcja użytkowr	nika		
Wyzwalacz Wykryto błąd tworzenia kopii bezpieczenstwa				Nie znale	ziono danych.				
Poziom Katastrofa	Wysłane pow	viadomienia							^
Wyrażenie dla problemu {	Krok Czas	Тур	Stan	Pozostało prób	Odbiorca	Wiadomość			Info
Wyrażenie dla	Problem								_
przywracania	1 2018-01 05:30:0	I-12 1	Niepowodzenie	0		Problem: W bezpieczer	/ykryto błąd tworzen nstwa	ia kopii	8
Generowanie zdarzeń Normalny						Problem sta	irted at 23:33:01 on		
Zezwól na manualne Nie zamknięcie						2018.01.11 Problem na	me: Wykryto błąd two	rzenia	
Wyłączony Nie						Kopii bezpie Host: Severity: Dir	czenstwa		
Szczegóły zdarzenia						Original proj	blem ID: 505202		
Zdarzenie Wykryto błąd tworzenia kopii bezpieczenstwa	1 2018-01	I-12 Ema	il Wysłano			Problem: W	/vkrvto bład tworzen	ia kopii	
Czas 2018-01-11 22:33:01	05:30:0	1	,			bezpieczer	nstwa		
Potwierdzone <u>Nie</u> Znaczniki						Problem sta 2018.01.11 Problem na kopii bezpie Host: Severity: Dis	irted at 23:33:01 on me: Wykryto błąd two czenstwa saster	rzenia	
						Original pro	DIETT ID. 505303		
	Wykonane p	olecenia							^
	Krok	Czas		Stan	Polecenie		Błąd		
				Nie znale	ziono danych.				
	Lista zdarzei	ń [poprzednie	20]						^
	Czas	Cza	s przywrócenia	Stan	Wiek	Czas trwania	Potwierdzone	Akcje	
	2018-01-11 22:3	3:01		PROBLEM	6d 19h 2m	6d 19h 2m	Nie	Błędy 2	
	2018-01-03 22:0	2:18 2018	-01-11 19:33:00	ROZWIĄZANY	14d 19h 33m	7d 21h 30m	Nie	Zrobione	2
	2017-11-14 08:3	3.10 2018	-01-03 10.02.10	NUZWIĄZANY	2111 50 911	111 200 91	INIC	Dięuy 1	
		Zabbix 3.4.5. ©	2001–2017, Zabbix S	SIA					

Jeżeli w przeciągu ostatniej godziny zostały rozwiązane problemy, taka informacja również pojawi się na tablicy:

Problemy									•••
Czas	S 🔻	Czas przywrócenia	Stan	Info	Host	Problem • Poziom	Czas trwania	Potwierdzone	Akcje
19:02	58	19:06:58	ROZWIĄZANY		يو	PZ is not running on	4m	Nie	
19:02	57	19:06:58	ROZWIĄZANY		يم ا	Wildfly is not running on	4m 1s	Nie	
19:01	20	19:05:21	ROZWIĄZANY		يو	Port 8080 is not listening on	4m 1s	Nie	

3.2 Problemy

W zakładce *Problemy* zawarte są informacje o aktualnie nierozwiązanych problemach, jak i wszystkich wcześniej zgłoszonych przez Zabbixa.

ZABBIX Monitorowanie Inw	entarz Raporty				Q Share ? 👱 🔱
Tablica Problemy Przegląd WWW	Ostatnie dane Wyzwalacze Wykresy Ekrany I	Mapy Uslugi			ZabbixServer
Problemy					Eksportuj do pliku CSV 🖌
		Filtr 🔺			
Wyświeti Grupy hostów Hosty Aplikacja Wyzwalacze Problem Minimalny poziom wyzwalacza Wiek mniej niż	Ostatnie problemy Problemy Historia wpisz tekst do wyszukania wpisz tekst do wyszukania wpisz tekst do wyszukania wpisz tekst do wyszukania Nesktasyfikowane v 14 dni	Inventarz hosta Wybierz Znaczniki Wybierz Wyświetł hosty w utrzymaniu Wybierz Pokaż wyłącznie niepotwierdzone Wyświetł szczegóły	Typ Dodaj Znacznik Wai Dodaj V	v Usu	<u>Usuń</u>
		Zastosuj Przywróć			
Czas 🔻 📃 Poziom	Czas przywrócenia Stan Info Host	Problem	Czas	trwania Potwierdzone	Akcje Znaczniki
08:45:27 Ostrzeżenie	PROBLEM	Too many processes on	4h 7s	s <u>Nie</u>	Zrobione 1
Dziś o 2018-01-03 22:02:18 • 🗌 Katastrofa	PROBLEM	Wykryto błąd tworzenia kopii bezpie	czenstwa 7d 14	4h 43m Nie	Zrobione 1
					Wyświetlanie 2 z 2 znalezionych
0 wybrane Potwierdzenie zbiorowe		Zabbix 3.4.5. © 2001–2017, Zabbix SIA			

Możliwe jest wyświetlenie następujących sekcji:

- Ostatnie problemy wyświetla spis problemów (status PROBLEM), włącznie z rozwiązanymi (status ROZWIĄZANY),
- Problemy tutaj znajdują się wszystkie problemy nierozwiązane (status PROBLEM),
- *Historia* zawiera informacje o wszystkich problemach, które wystąpiły od czasu wdrożenia monitoringu.

Sekcje te można filtrować w następujący sposób:

• *Aplikacja*, gdzie można wybrać poszczególne grupy:

Nazwa		
CPU		
Filesystems		
General		
Memory		
Network interfaces		
os		
Performance		
Processes		
Security		
Syriusz		
Zabbix agent		

- Wyzwalacze ich opis znajduje się w dalszej części podręcznika,
- Problem można wpisać słowo kluczowe np. katalog i zostaną wyszukane wszystkie wyzwalacze o nazwie: "Rozmiar katalogu (...) przekroczył 4GB",
- Minimalny poziom wyzwalacza pozwala określić poziom, jaki chcemy wyfiltrować,
- Wiek mniej niż po zaznaczeniu tej opcji możliwe jest określenie ilości dni, z której mają być pokazane wyfiltrowane problemy

Do zastosowania wprowadzonych filtrów należy użyć przycisku "Zastosuj".

Wyświetlone informacje można sortować według daty, kategorii zgłoszenia oraz nazwie problemu.

Sekcja *Historia* zawiera dodatkowo opcję filtrowania po dacie, gdzie możemy podać zakres:



Wyświet	Ostatnie problemy Problemy Historia		Inwentarz hosta	Тур	•		Usuń			
Grupy hostów	wpisz tekst do wyszukania	Wybierz		Dodaj						
Hosty	wpisz tekst do wyszukania	Wybierz	Znaczniki	znacznik	wartość	Usuń				
Aplikacja		Wybierz		Dodaj						
Wyzwalacze	wpisz tekst do wyszukania	Wybierz	Wyświetl hosty w utrzymaniu	 Image: A start of the start of						
Problem			Pokaż wyłącznie niepotwierdzone							
Minimalny poziom wyzwalacza	Niesklasyfikowane 💌		Wyświetl szczegóły							
			Zastosuj Przywróć							
Zoom: 5m 15m 30m 1h 2h 3h 6h 12h 1d 3d 7d 14d 1m 3m 6r	1 1y All						2016-0	1-28 14:29 -	2018-01-18	3 14:29 (now!)
4 4										
** 1y 6m 1m 7d 1d 12h 1h 5m 5m 1h 12h 1d 7d 1m 6m 1	(>>						4 2016	4	2018	
							 January 		January	· · ·
Czas V Pozióm Czas przywrodenia Sta	n Into Host	Problem	1			Cza	MTWTFS	мт	w т	FSS
06:04:33 • Informacja 06:14:33 RO	ZWIĄZANY		has just been restarted			10 m	28 29 30 31 1 2	1 2	3 4	5 6 7
08:04:29 • Sredni 08:08:28 RO	ZWIĄZANY	Port 808	0 is not listening on			1m	4 5 6 7 8 9	8 9	10 11 1	12 13 14
Dziś 📍							11 12 13 14 15 16	15 16	17 18 1	19 20 21
2018-01-17 18:33:37 Sredni 2018-01-17 20:19:45 RO	ZWIĄZANY	PZ is not	trunning on			1h 4	18 19 20 21 22 23	22 23	24 25 2	26 27 28
2018-01-17 18:33:37 • 🗌 Średni 2018-01-17 20:19:45 RO	ZWIĄZANY	Wildfly is	s not running on			th k	1 2 3 4 5 6	28 30	7 8	2 3 4 9 10 11
2018-01-17 18:31:37 • Sredni 2018-01-17 20:19:45 RO	ZWIĄZANY	Port 808	to is not listening on			1h 4	Time 14 : 28	Tir	ne 14 :	28
2018-01-17 10:49:26 Ostrzeżenie 03:31:37 RO	ZWIĄZANY	Too mar	ny processes on			16h				
2018-01-17 10:32:24 Ostrzeżenie 2018-01-17 10:38:24 RO	ZWIĄZANY	Too mar	ny processes on			4m	Now	Now		Done
2018-01-17 03:32:04 Sredni 2018-01-17 03:34:04 RO	ZWIĄZANY	PZ is not	trunning on			-	10			

3.3 Przegląd

Sekcja ta oferuje przegląd stanów wyzwalaczy oraz zawiera dane hosta zebrane przez Zabbixa.

ZABBIX Monitorowanie Inwentarz Raporty			Q 🛛 Share ? 💄 🕛
Tablica Problemy Przegląd WWW Ostatnie dane Wyzwalacze Wykresy Ekrany Mapy	Uslugi		ZabbixServer
Przegląd		Grupa Typ Wyzwalacze 🔻 Le	okalizacja hosta Na górze 🔻 🚺 🥻
	Filtr 🔺		
Wyświeti Ostatnie problemy Problemy Dowolny	Aplikacja	Wybierz	z
Stan potwierdzenia Dowolny	Inwentarz hosta Typ	•	Usuń
Minimalny poziom wyzwalacza Niesklasyfikowane 🔻	Dodaj		
Wiek mniej niż	Wyświetl hosty w utrzymaniu 🔽		
Nazwa			
1462.9761			
	Zastosuj Przywróć		
Wyzwalacze			
Configured max number of opened files is too low on {HOST.NAME}			
Configured max number of processes is too low on {HOST.NAME}			
Free disk space is less than 4% on volume /boot on {HOST.NAME}			
Free disk space is less than 4% on volume / on {HOST.NAME}			
Free disk space is less than 4% on volume /srv on {HOST.NAME}			
Free inodes is less than 10% on volume /boot on {#HOS1NAME}			
Free inodes is less than 10% on volume / on {#HOSTNAME}			
Free inodes is less than 10% on volume /srv on {#HOSTNAME}			
Host information was changed on (HOST.INAME)			
(TOST I WAWE) Has just deell residied			
Hostname was channed on (HOST NAME)			

3.4 Ostatnie dane

Ostatnie dane w przeciwieństwie do sekcji *Przegląd* prezentuje ostatnie wartości zebrane przez Zabbixa.

ZABE	3IX Monitorowanie I	nwentarz Ra	iporty							Q	Z Share	? 💄	<u>ل</u>
Tablica F	Problemy Przegląd WWW	Ostatnie dane	Wyzwalacze	Wykresy	Ekrany	Мару	Uslugi					Zabbi	xServer
Ostatn	ie dane												×.
								Filtr 🔺					
	Grupy ho	stów wpisz teks	st do wyszukania			w	ybierz	Nazwa					
	H	losty				W	ybierz	Wyświetl pozycje nie zawierające danych 🔽					
		wpisz teks	st do wyszukania					Wyświetl szczegóły					
	Aplik	acja				W	ybierz						
							Zas	osuj Przywróć					
• I 1	Nazwa 🛦							Ostatnie sprawdzenie	Ostatnia wartość	Chanç	je		
* (CPU (13 pozycji)												
	Context switches per second							2018-01-11 13:43:26	742 sps	-47 sp	s	Wyk	rres
	CPU idle time							2018-01-11 13:43:26	97.58 %	-0.41	%	Wyk	res
	CPU interrupt time							2018-01-11 13:43:26	0 %			Wyk	res
	CPU iowait time							2018-01-11 13:43:26	0.05 %			Wyk	res
	CPU nice time							2018-01-11 13:43:26	0 %			Wyk	rres
	CPU softirq time							2018-01-11 13:43:26	0.0063 %			Wyk	rres
	CPU steal time							2018-01-11 13:43:26	0 %			Wyk	rres
	CPU system time							2018-01-11 13:43:26	0.38 %	+0.06	%	Wyk	cres
	CPU user time							2018-01-11 13:43:26	1.98 %	+0.36	%	Wyk	rres
I	Interrupts per second							2018-01-11 13:43:26	1.52 Kips	-43 ips	6	Wyk	rres
- F	Processor load (1 min average p	er core)						2018-01-11 13:43:26	0.02			Wyk	rres
- F	Processor load (5 min average p	er core)						2018-01-11 13:43:26	0.02			Wyk	rres
- F	Processor load (15 min average	per core)						2018-01-11 13:43:26	0.02			Wyk	rres
	Filesystems (45 potriall)												

W przypadku braku danych należy kliknąć przycisk "Wybierz" przy polu *Grupy hostów* i kliknąć w kod Urzędu, a następnie "Zastosuj". Możliwe jest sortowanie według nazwy lub daty ostatniego sprawdzenia. Dla określonych danych dostępne są do wglądu wykresy lub historia.

3.5 Wyzwalacze

Sekcja *Wyzwalacze* prezentuje stan wyzwalaczy wraz z datą, kiedy wyzwalacz został ostatnio aktywowany. Możliwe jest sortowanie według poziomu, czasu oraz nazwy. Kolumna "wiek" wyświetla, ile czasu minęło od daty ostatniego wywołania wyzwalacza.

ZA	BBIX	Monitorowanie	Inwentarz Raporty				Q 🛛 Share	? 👱 🕁
Tablic	a Problemy	Przegląd WW	WW Ostatnie dane Wyzwalad	ze Wykresy E	Ekrany Mapy	gi	, I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.I.	ZabbixServer
Wy	zwalacze	е					Grupa wszystkie 🔻 Host	- Z
						Filtr .		
					_			
			Wyświetl Ostatnie problem	y Problemy (Dowolny	Aplikacja	Wybierz	
		Stan p	ootwierdzenia Dowolny		•	Inwentarz hosta Typ	▼ Usuň	
			Zdarzenia Ukryj wszystko	•		Doda		
		Minimalny poziom	wyzwalacza Niesklasyfikowane	•		Wyświetl hosty w utrzymaniu 🔽		
		W	Viek mniej niž 14	ini		Wyświeti szczegóły		
			Nazwa					
						Terrer (
						Zastosuj Przywroc		
	Poziom	Stan	Info Czas 🔻	Wiek	Potwierdzone	ost Nazwa		Opis
	Średni	ок	2018-01-10 17:31:29	20h 23m	Nie 7	Zabbix agent or s unreachable for 5 minu	tes	
	Informacja	ОК	2018-01-04 07:14:19	7d 6h 40m	Nie 8	(has just been restarted		
	Średni	ок	2018-01-04 07:06:15	7d 6h 48m	<u>Nie</u> 13	Port 8080 is not listening on		
	Katastrofa	PROBLEM	2018-01-03 22:02:18	7d 15h 52m	Nie 2	Wykryto błąd tworzenia kopii bezpieczenstwa		
	Średni	ОК	2018-01-03 19:13:14	7d 18h 41m	Nie 5	PZ is not running on		
	Średni	ОК	2018-01-03 19:13:14	7d 18h 41m	Nie 4	Wildfly is not running on		
	Wysoki	OK	2017-12-31 04:04:12	11d 9h 50m	Nie 35	Nie udało się wykonać zapytania na bazie syriusz		
	Ostrzeżenie	OK	2017-12-21 07:38:01	21d 6h 16m	Nie 2	Too many processes on		
	Sredni	ок	2017-12-12 10:32:41	1m 3h	Nie 4	Połączenie z usługami Brokera nie działa prawidłowo		
	Sredni	OK	Nigdy		Brak zdarzeń	Free disk space is less than 4% on volume /srv on		
	Informacja	OK	Nigay		Brak zdarzeń	Host name of zabbix_agentd was changed on	Newsyl (CD	Muluiat
	Informacia	OK	Niguy		Brak zdarzeń	Rozmiar katalogu /srv/wikitiy_std/pz/kartoteka_pu prze	rstruczyr 4GD	vvyswieti

3.6 Wykresy

Wykresy prezentuje w sposób graficzny wszystkie dane z wyzwalaczy zbierających najważniejsze informacje o parametrach sprzętowych.





Z listy rozwijalnej w prawym górnym rogu należy wybrać odpowiedni wykres oraz ustawić zakres dat:

Jako, że w niektórych przypadkach danych może być bardzo dużo (zależnie od wybranego wykresu oraz zakresu dat), generacja wykresu może zająć dłuższą chwilę.

Na wykresie możemy zaznaczać okres, który nas interesuje, zawężając zakres danych:



Rozdział 4 Jak reagować?

Zabbix zapewnia całodobowy dostęp do monitoringu aplikacji, systemu oraz sprzętu serwera, co pozwala na weryfikację działania usług o każdej porze i podjęcie stosownych działań. Poniżej przedstawiamy najważniejsze wyzwalacze wraz z krokami jakie należy podjąć w celu wyelimowania problemu.

Wykryto błąd tworzenia kopii bezpieczenstwa Poziom: Katastrofa

Zalecenia:

- Sprawdzić ilość wolnej przestrzeni dyskowej na partycji /srv/ lub innej docelowej jeżeli została zmieniona konfiguracja

Nie udało się wykonać zapytania na bazie Syriusz

Poziom: Wysoki

Zalecenia:

- Sprawdzić działanie usługi PostgreSQL. Logi pomocne w diagnozie znajdują się w /srv/ wildfly_std/PostgreSQL/wersja/data/pg_log/

• Wildfly is not running on... Poziom: Średni

Zalecenia:

- Jeżeli zatrzymanie nie jest spowodowane przez administratora lub zdefiniowany skrypt, należy zweryfikować działanie usługi WildFly. W diagnozie powinien pomóc server.log znajdujący się w katalogu /srv/wildfly_std/standalone/log/

• PZ is not running on...

Poziom: Średni

Zalecenia:

- Jeżeli zatrzymanie nie jest spowodowane przez administratora lub zdefiniowany skrypt, należy zweryfikować działanie usługi PZ. W diagnozie powinien pomóc pz.log znajdujący się w katalogu /srv/wildfly_std/pz/log/

Port 8080 is not listening on...
 Poziom: Średni

Zalecenia:

- Wyzwalacz powiązany z "Wildfly is not running on"
- Usługa crond nie jest uruchomiona Poziom: Średni

Zalecenia:

- Sprawdzić działanie usługi. W przypadku błędu podjąć odpowiednie kroki naprawcze
- Zabbix agent on (...) is unreachable for 5 minutes Poziom: Średni

Zalecenia:

 Prawdopodobnie wystąpił problem z połączeniem między agentem Zabbixa, znajdującym się na serwerze Urzędu a serwerem Sygnity. Należy sprawdzić połączenie z adresem zabbix. sygnity.pl na porcie 10051, weryfikację można wykonać poleceniem telnet zabbix.sygnity.pl 10051

Lack of available memory on server...
 Poziom: Średni

Zalecenia:

 Serwer ma przydzieloną zbyt małą ilość pamięci ram w stosunku do wymagań oraz zapotrzebowania. Tymczasowym rozwiązaniem jest restart serwera, natomiast docelowo prawdopodobnie należy zwiększyć ilość ramu na serwerze

 Połączenie z usługami Brokera nie działa prawidłowo Poziom: Średni

Zalecenia:

- Weryfikacja poprawności łącza internetowego. W przypadku poprawnego działania łącza zalecamy kontakt z firmą SOFTIQ

Too many processes on...

Poziom: Ostrzeżenie

Zalecenia:

- Weryfikacja ilości procesów w systemie oraz diagnoza najczęściej powtarzających się procesów. Jeżeli jest nadmierna ilość procesów usługi wildfly lub postgresa, zalecamy wykonywanie po godzinach pracy Urzędu restartów tych usług jeżeli praca w aplikacji jest niemożliwa lub spowolniona

 /etc/passwd has been changed on... Poziom: Ostrzeżenie

Zalecenia:

- Powiadomienie powinno pojawić m.in. w przypadku zmiany hasła przez administratora. Plik zawiera m.in. nazwę użytkownika, numer UID, numer GID, katalog domowy oraz domyślną powłokę. Jeżeli nie zostały wprowadzone żadne modyfikacje w systemie dotyczące użytkowników, ze względów bezpieczeństwa zalecamy weryfikację możliwości logowania do systemu na dostępne konta. W przypadku wykrycia incydentu bezpieczeństwa, postąpić zgodnie z wewnętrznymi procedurami Urzędu

• run.sh has been changed on...

Poziom: Ostrzeżenie

Zalecenia:

- Jeżeli plik run.sh w katalogu /srv/wildfly_std/bin/ nie był ręcznie modyfikowany lub zmiana nie jest spowodowana aktualizacją, należy porównać plik z oryginalnym oraz zweryfikować zmiany i w razie konieczności przywrócić oryginalny

 Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/standalone/log/SyriuszStd/Procesy przekroczył 4GB Poziom: Informacja

Zalecenia:

- Można zarchiwizować zawartość ręcznie. Proponujemy ustawienie w harmonogramie Syriusza zadania "Archiwizacja logów procesów" na tryb miesięczny lub tygodniowy

 Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/pz/kartoteka_std przekroczył 4GB Poziom: Informacja

Zalecenia:

- Ustawienie w harmonogramie zadań "Archiwizacja komunikatów wejściowych" oraz "Archiwizacja komunikatów wyjściowych"

 Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/standalone/log/SyriuszStd/Ad-a przekroczył 4GB (dotyczy również Ad-t oraz Ad-w)

Poziom: Informacja

Zalecenia:

- Ustawienie w harmonogramie zadań "Archiwizacja rejestru dostępu"

 Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/pz/log przekroczył 4GB Poziom: Informacja

Zalecenia:

- Wykonywanie systematycznie archiwizacji logów pz
- Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/pz/kartoteka_mwfk przekroczył 4GB (dotyczy również kartoteka_pwi, kartoteka_pwd)
 Poziom: Informacja

Zalecenia:

- Archiwizacja plików z katalogów done oraz log
- Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/pz/kartoteka_pu przekroczył 4GB Poziom: Informacja

Zalecenia: - Archiwizacja logów z katalogu *pu_log*

Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/standalone/data/broker przekroczył 4GB
 Poziom: Informacja

Zalecenia:

- Przy wyłączonej usługdze wildfly-std można zarchiwizować pliki archiwalne, które w nazwie zawierają słowo "archive"

Rozdział 5 Raporty

5.1 Raport dostępności

W zakładce Raporty -> Raporty dostępności można zobaczyć jakie były proporcje czasu w stanie problem/ok dla każdego wyzwalacza. Wyświetlany jest procent czasu dla każdego ze stanów. Możliwe jest definiowanie zakresu wg dat.

ZABBIX Monitorowanie Inwentarz Raporty		Q,	Z Share	?	ك 💄
Raport dostępności Top 100 wyzwalaczy				Za	bbixServe
Raport dostępności		Tryb	Wg hosta		
Filtr 🔺					
Grupa hostów 🔽 Od 2018 - 01 - 01 00 00	1				
	÷				
Zastosuj Przywróć					
Nazwa	Problemy	Ok	V	Nykres	
has just been restarted		100.0000%	٧	Nyświetl	
Configured max number of opened files is too low on		100.0000%	۷	Nyświetl	
Configured max number of processes is too low on		100.0000%	٧	Nyświetl	
Free disk space is less than 4% on volume /boot on		100.0000%	V	Nyświetl	
Free disk space is less than 4% on volume / on		100.0000%	V	Nyświetl	
Free disk space is less than 4% on volume /srv on		100.0000%	٧	Nyświetl	
Free inodes is less than 10% on volume /boot on (#HOSTNAME)		100.0000%	V	Nyświetl	
Free inodes is less than 10% on volume / on (#HOSTNAME)		100.0000%	٧	Nyświetl	
Free inodes is less than 10% on volume /srv on {#HOSTNAME}		100.0000%	V	Nyświetl	
Host information was changed on		100.0000%	٧	Nyświetl	
Host name of zabbix_agentd was changed on		100.0000%	٧	Nyświetl	
Hostname was changed on		100.0000%	٧	Nyświetl	
Lack of available memory on server		100.0000%	٧	Nyświetl	
Lack of free swap space on		100.0000%	٧	Nyświetl	
Nie udało się wykonać zapytania na bazie syriusz		100.0000%	٧	Nyświetl	
Port 8080 is not listening on	0.0683%	99.9317%	٧	Nyświetl	
Połączenie z usługami Brokera nie działa prawidłowo		100.0000%	٧	Nyświetl	
Processor load is too high on		100.0000%	٧	Nyświetl	
PZ is not running on		100.0000%	٧	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/pz/kartoteka_mwfk przekroczył 4GB		100.0000%	٧	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/pz/kartoteka_pu przekroczył 4GB		100.0000%	٧	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/pz/kartoteka_pwd przekroczył 4GB		100.0000%	V	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/pz/kartoteka_pwi przekroczył 4GB		100.0000%	V	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/pz/kartoteka_std przekroczyl 4GB		100.0000%	V	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildtly_std/pz/log przekroczył 4GB		100.0000%	V	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/standalone/data/broker przekroczył 4GB		100.0000%	v	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/standalone/log/SyriuszStd/Ad-a przekroczył 4GB		100.0000%	V	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/standalone/log/SyriuszStd/Ad+t przekroczył 4GB		100.0000%	V	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/standalone/log/SyriuszStd/Ad-w przekroczył 4GB		100.0000%	V	Nyświetl	
Rozmiar katalogu /srv/wildfly_std/standalone/log/SyriuszStd/Procesy przekroczył 4GB		100.0000%	v	Nyświetl	
run.sh has been changed on		100.0000%	V	Nyświetl	
Too many processes on	19.1505%	80.8495%	V	Nyświetl	
Too many processes running on		100.0000%	V	Nyświetl	
Usługa crond nie jest uruchomiona		100.0000%	V	Nyświetl	
Version of zabbix_agent(d) was changed on		100.0000%	V	Nyświetl	
Wildfly is not running on		100.0000%	V	Nyświetl	
Wykryto błąd tworzenia kopii bezpieczenstwa		100.0000%	V	Nyświetl	
Zabbix agent on is unreachable for 5 minutes		100.0000%	v	Nyświetl	
		Wvśw	vietlanie 38 :	z 38 znal	ezionych

Zabbix 3.4.5. © 2001–2017, Zabbix SIA

Dla każdego wyzwalacza możliwe jest wyświetlenie wykresu:



5.2 Top 100 wyzwalaczy

W zakładce Top 100 wyzwalaczy można zobaczyć wyzwalacze, które w zdefiniowanym okresie najczęściej zmieniają swój stan, posortowane według ilości zmian stanu. Możliwa jest filtracja według zakresu dat oraz zdefiniowanie poziomów, które nas interesują.

	onitorowanie Inwentar	z Raporty					Q	Z Share	?	•	ሳ
Raport dostępności To	op 100 wyzwalaczy								Za	abbixS	erver
100 najbardzie	ej zajętych wyzw	alaczy									
	Grupy hostów	wpisz tekst do wyszukania	Filtr 🔺	Od Do	2018 - 01 - 11 2018 - 01 - 23	00 : 00 :::					
	Hosty Poziom	wpisz tekst do wyszukania V Nieskłasyfikowane V Ostrzeżenie V Informacja V Średni V	Wybierz Wysoki Katastrofa		Dziś Wczoraj Aktualny tydz Ostatni tydzień Ostatni mie:	ień Aktualny miesiąc Aktualn siąc Ostatni rok	y rok				
			Zastosuj Przyw	róć							
Host	Wyzwalacz					Poziom	Lic	zba zmian sta	nu		
	Too many processes on					Ostrzeżenie	18				
	Port 8080 is not listening	on				Średni	6				
	Zabbix agent on	is unreachable for 5 minutes				Średni	6				
	has just b	een restarted				Informacja	4				
	PZ is not running on					Średni	2				
	Wildfly is not running on					Średni	2				
	Rozmiar katalogu /srv/wi	ldfly_std/standalone/log/SyriuszStd/Procesy	przekroczył 4GB			Informacja	1				
			Zabbix 3.4.5. © 2001–2017,	Zabbix S	IA						